

## RECLAMI E DISSERVIZI

Presso la Sede Municipale di Villa Serena, al piano terra nei pressi dell'Ufficio Protocollo, è depositato il Registro Proposte e Reclami.

Tale registro è a disposizione dei cittadini di Ponzano Veneto per segnalare eventuali disservizi comunali, per reclamare situazioni di disagio oppure per formulare proposte varie in merito ai servizi medesimi.

La segnalazione viene effettuata scrivendo nello spazio appositamente dedicato all'interno del registro, sotto la voce "oggetto", senza dimenticare di apporre la data e la propria firma leggibile, altrimenti lo scritto non verrà preso in considerazione dall'Amministrazione Comunale.

Quest'ultima provvede periodicamente a visionare il registro, per gli eventuali opportuni provvedimenti.