



COMUNE DI PONZANO VENETO

Provincia di Treviso

REGOLAMENTO SERVIZIO INFORMAGIOVANI- PROGETTO GIOVANI

(Approvato con deliberazione consiliare n. 77 del 22.12.2008)

Art. 1

Oggetto e finalità del servizio

1. L'Amministrazione Comunale di Ponzano Veneto, riconoscendo l'importanza dei servizi utili al soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità, con il "Servizio Informagiovani - Progetto Giovani" offre la possibilità ai cittadini di avvalersi di efficaci strumenti di informazione, formazione e orientamento, relativamente a: offerte di lavoro, stesura di curriculum, corsi di formazione a fondo sociale europeo FSE, scuola secondaria di II grado e università, appuntamenti culturali, mostre e manifestazioni delle diverse realtà associative e tempo libero.
2. Il servizio intende promuovere inoltre lo sviluppo e la piena espressione delle potenzialità dei giovani, nel rispetto e valorizzazione delle loro differenze e aspirazioni, orientando la propria azione verso la prevenzione di possibili forme di disagio, favorendo la partecipazione e il protagonismo degli stessi.
Le finalità sono:
 - offrire momenti di riflessione su temi legati all'universo giovanile;
 - favorire l'approfondimento e il coinvolgimento personale per la realizzazione di nuove e originali esperienze;
 - far attivare i giovani in prima persona in attività sociali, ricreative, di incontro e condivisione;
 - consolidare il ruolo dell'Informagiovani – Progetto Giovani anche come punto di riferimento per una serie di politiche e di progetti relativi ai giovani e alle famiglie, per la realizzazione di efficaci interventi nel campo della prevenzione, proponendo anche la

collaborazione tra realtà educative, sociali, associative, lavorative, sportive, scolastiche e culturali presenti sul territorio.

Art. 2 **Servizi offerti**

1. Presso il Servizio Informagiovani – Progetto Giovani, al fine di favorire le attività di ricerca, studio, documentazione e di carattere ricreativo, gli utenti avranno la possibilità di accedere ai dati di loro interesse consultando bacheche tematiche, archivi cartacei, Internet.
2. In particolare sarà possibile:
 - prelevare o consultare materiale informativo cartaceo collocato in apposite bacheche;
 - richiedere informazioni;
 - realizzare stampe di pagine web da pc;
 - utilizzare software di videoscrittura, fogli di calcolo ed elaborazioni grafiche;
 - navigare in Internet;
 - consultare siti relativi ai settori propri dell'Informagiovani (lavoro, scuola e università, formazione professionale, servizio civile nazionale, studio e lavoro all'estero, ecc.);
 - chattare, inviare e ricevere posta elettronica.
3. Lo scaricamento dei dati potrà avvenire solo attraverso l'utilizzo di dischetti o pen drive, (che non potranno essere forniti dall'ufficio) e non sul disco fisso del PC che si sta utilizzando.
4. L'accesso ai servizi forniti sarà libero o, su richiesta dell'utente, guidato da un operatore.

Art. 3 **Documentazione**

1. La documentazione cartacea disponibile è composta da guide, riviste, giornali, opuscoli, schede informative, dépliants riguardanti i vari ambiti di interesse per i giovani.

Art. 4 **Iscrizione al servizio Internet**

1. Per accedere alle postazioni Internet è necessario registrarsi, rivolgendosi al personale e presentando un documento di identità valido (carta d'identità, passaporto, patente, permesso/carta di soggiorno o altro documento con foto rilasciato da enti pubblici).
2. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere firmata da un genitore, o da chi ne fa le veci, presso la sede dell'Informagiovani – Progetto Giovani, munito di documento valido e che abbia preso visione del presente Regolamento.

3. L'utilizzo di Internet, consentito negli orari di apertura al pubblico del servizio Informagiovani, è esclusivamente finalizzato al reperimento delle informazioni attinenti la realizzazione dell'oggetto e della finalità del servizio, di cui all'art. 1 del Regolamento.

Art. 5

Qualità dell'informazione

1. La responsabilità delle informazioni reperite attraverso Internet è propria di ogni singolo produttore; spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. L'Informagiovani non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, nè la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico e pertanto non è da ritenersi responsabile per i contenuti offerti né per l'uso che ne venga fatto dall'utente.

Art. 6

Modalità di accesso al servizio Internet

1. Per accedere al servizio Internet è necessaria la compilazione di un apposito registro iscrizione che sarà conservato a cura del personale.
2. L'utilizzo di Internet sarà consentito anche previa prenotazione; gli orari e i giorni di utilizzo della postazione Internet coincidono con gli orari di apertura dell'Informagiovani – Progetto Giovani.
3. Nel caso in cui il richiedente non si presenti entro 10 min. dall'orario di inizio della prenotazione, la postazione sarà considerata libera.
4. Il tempo massimo di utilizzo di Internet è di 30 minuti. Nel caso in cui vi sia necessità di utilizzare Internet per un tempo superiore al suddetto, sarà l'operatore del servizio Informagiovani a concedere la proroga dopo aver valutato le motivazioni della richiesta.
5. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
6. Dalle postazioni è possibile:
 - consultare ed inviare la posta elettronica, esclusivamente via Web, fornita dai siti che offrono questo servizio;
 - salvare i dati su dischetto o pen drive USB dopo aver effettuato la scansione presso la postazione (il servizio non presta o vende dischetti);
 - visionare CD Rom dopo aver effettuato la scansione presso la postazione;
 - scaricare e inviare file;
 - stampare. (Il costo delle stampe è previsto dal Regolamento per il diritto di accesso ai documenti amministrativi ed alle informazioni).
7. Ogni connessione sarà registrata dal personale del servizio con nome e cognome dell'utente ed ora della connessione come richiesto dal Decreto Ministeriale del 16 agosto

2005 (in G.U. n. 190 del 17 agosto 2005). I dati personali saranno esclusivamente utilizzati nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/03, per il perseguimento degli obiettivi interni all'ufficio.

Art. 7 **Interruzione del servizio Internet**

1. Il personale addetto al servizio Informagiovani – Progetto Giovani interromperà il collegamento alla rete qualora accerti un uso inappropriato di Internet.
Dalle postazioni NON È POSSIBILE:
 - scaricare programmi;
 - alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei PC;
 - consultare siti a carattere pornografico, contro i diritti umani o che incitino alla violenza;
 - caricare file in rete (upload);

Art. 8 **Assistenza**

1. Il servizio è rivolto ad utenti che siano già in possesso degli elementi conoscitivi di base per la consultazione di Internet.
2. Gli operatori saranno comunque a disposizione per l'avvio del collegamento e per fornire informazioni e spiegazioni di carattere generale, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Art. 9 **Responsabilità e obblighi per l'utente**

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso del servizio Internet. In caso di minorenni, ogni responsabilità è del genitore o di chi ne fa le veci.
3. L'Informagiovani si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.
4. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni, nella misura che verrà stabilita dall'Amministrazione Comunale.
5. È vietato utilizzare il PC per giocare, ad eccezione di giochi didattici, sia con giochi online sia con giochi contenuti in cd-rom o altro supporto.
6. È vietato alterare i dati immessi da altri, alterare o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware.
7. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Art . 10
Sanzioni

1. La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare:
 - l'interruzione dell'uso dei servizi;
 - la sospensione o l'esclusione dai servizi;
 - in caso di violazione di legge la denuncia alle autorità competenti.

Art. 11
Pubblicità del Regolamento

1. Copia del presente regolamento, sarà tenuta a disposizione del pubblico perché ne possa prendere visione in qualsiasi momento. Eventuali copie cartacee possono essere richieste, dall'utente, presso l'Informagiovani al costo previsto dal Regolamento per il diritto di accesso ai documenti amministrativi ed alle informazioni. La pubblicità è data anche attraverso il sito del Comune.

Art. 12
Disposizioni finali

1. Il presente Regolamento entra in vigore contestualmente alla pubblicazione della delibera di approvazione.